

推廣共通中文界面的工作

目的

1. 中文界面諮詢委員會(中諮會)在第二十九次會議上，通過中文界面諮詢委員會工作小組(工作小組)2022年工作計劃。本文件旨在匯報有關方面的工作進展。

參與國際標準化組織轄下表意文字小組的網上會議

2. 工作小組部分成員、政府資訊科技總監辦公室、法定語文事務部及秘書處的代表參與了表意文字小組在 2022年 3月 14至 18日以網上形式舉行的第五十八次會議。秘書處代表於會上匯報香港特區工作報告，包括審議《香港增補字符集》字符增收申請的工作。

更新專題網站的內容

3. 為更有效解答公眾人士及政府部門提出的查詢，我們檢視過去一年的查詢記錄後，現建議按查詢類別相應更新共通中文界面專題網站的內容。2021年 1月 1日至 12月 31日收到的查詢類別及宗數如下：

查詢類別	宗數	百分比
字形	15	37%
如何下載《香港增補字符集》	9	22%
標準事宜	7	17%
政府部門的應用	10	24%
總數	41	100%

4. 就「字形」的查詢，我們建議增設一條常見問題，讓市民知道不需要因為電腦系統顯示的字形與證件所示的不同而提出《香港增補字符集》字符增收申請。
5. 有關「如何下載《香港增補字符集》」的查詢，我們建議製作一部動畫，讓市民明白現時《香港增補字符集》內所有字符都已納入ISO/IEC 10646 國際編碼標準內，而現有的電腦操作系統大都支援ISO/IEC 10646 國際編碼標準，因此用戶無須另行安裝《香港增補字符集》。相關的常見問題可在共通中文界面專題網站(<https://www.ccli.gov.hk/tc/faq/hkscs.html#hkscsQ15>)找到。
6. 「標準事宜」的查詢大多涉及只作參考用途的《電腦用漢字粵語拼音表》，我們建議增設一條常見問題，讓市民知道《電腦用漢字粵語拼音表》是參考資料而非強制標準。
7. 由於「政府部門的應用」的查詢涉及個別應用系統，因此未能以常見問題形式處理，我們建議繼續觀察情況。

徵詢意見

8. 歡迎工作小組成員就上述事宜發表意見。

中文界面諮詢委員會秘書處
2022年3月